

## ConAnima hanteert de volgende regels m.b.t. de Rotterdampas:

- 1) Er worden geen facturen verstuurd naar de leerling zelf. Dit gaat via Rotterdampas en niet via de leerling. Je ontvangt daarom géén factuur van ConAnima.
- 2) Je meldt je aan voor tenminste één jaar muziekles en dit wordt stilzwijgend verlengd. De nieuwe vouchers worden op 1 maart verzilverd. Wil je stoppen? Meld dit dan vóór 1 januari, we hanteren een opzegtermijn van 2 maanden.  
Indien je je aanmeldt tussen september en maart verzilveren we één voucher. Op 1 maart komen de nieuwe vouchers op je Rotterdampas te staan. Wij verzilveren op dat moment beide vouchers.
- 3) Tussentijds stoppen staat vrij, het volgen van de lessen is eigen verantwoordelijkheid. De betaling van de les is echter gedaan door de gemeente, we gaan er daarom niet van uit dat men tussentijds opzegt; je meldt je immers aan voor ten minste een jaar. Wij mogen onder geen beding geld terugbetalen aan gebruikers van de Rotterdampas.
- 4) Wij gaan ervan uit dat je geen instrument hebt voor de lessen. Dit regelen wij voor je en zit bij het lesgeld inbegrepen, alsmede onderhoud, verzekering, eigen risico, snaren, beharing, etc. Je hoeft zelf niks te regelen. Indien je wel zorg draagt voor een eigen instrument, verzilveren wij een pakket met een lagere waarde bij Rotterdampas.
- 5) Voor het cursusaanbod gitaar hanteren wij dezelfde tarieven als voor viool, piano, en cello.
- 6) Sommige leerlingen behoeven meer voorbereidingstijd van docenten dan anderen. Wij hebben vergaderingen onderling hierover hoe we de leerling het beste kunnen helpen. Ook hebben we met sommige ouders meer contact om vragen te beantwoorden, soms is er een taalbarrière en we kunnen diverse huisbezoeken maken om zo optimaal te helpen in het oefenproces indien gewenst. Dit kan je aanvragen bij de docent.